



Efektywna komunikacja w zespole

Sprawna komunikacja to kluczowy element efektywnej pracy i sukcesu firmy. Efektywna komunikacja jest narzędziem tworzenia i podtrzymywania relacji społecznych, motywacji oraz tworzenia dobrej atmosfery.

W dniu 14.10.2019r. odbyły się warsztaty pt. „*Efektywna komunikacja w zespole*” prowadzone przez Marcina Wanke.

Uczestnicy szkolenia z komunikacji interpersonalnej, poznali sześć głównych pytań w komunikacji, rozmawiali o roli emocji w komunikacji, dowiedzieli się jak kontrolować emocje i skupić się na sensie. W trakcie szkolenie omówione zostały postawy, przekonania, konflikty – jak świadomie docierać do „sedna” oraz relacje jako klucz do komunikacji.

W szkoleniu na czele z Dyrekcją wzięli udział kierownicy i osoby zajmujące samodzielne stanowiska w szpitalu, Kierownicy/Ordynator oddziałów, Kierownicy pracowni diagnostycznych, Pielęgniarki/Położna Oddziałowe, Pielęgniarki/Położna koordynujące.

Szkolenie prowadzone było w trzech grupach treningowych.

*Opracowała Agnieszka Grelewska
Sekcja Kontraktowania i Organizacji Świadczeń*

